



# GLOBAL UKRAINE BANKING APP

## Terms and conditions (ENG)

### 1. My Global Ukraine Banking App account and card

These terms of use sets out the terms and conditions for your Global Ukraine Banking App personal account (your account) and its related services. These terms and conditions, along with the Fees, Privacy Policy and any other terms and conditions that apply to our services, form a legal agreement (the agreement) between: you, the account holder; and us, Global Business Hub France Ltd (a company incorporated in France under number 888 935 202 and whose registered head office is at 34 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris, France), who offer the Global Ukraine Banking App Accounts and Cards are issued by Paynovate pursuant to a licence by MasterCard and managed by LinkCy PSP UAB. Paynovate is authorised by the Bank of Belgium under the Law on Electronic Money and Electronic Money Institutions (ref 0506763929) for the issuing of electronic money and provision of the related payment services. LinkCy PSP UAB is an Agent of Paynovate and registered in Lithuania under number : 305756549. This agreement is indefinite. It means that it is valid until you or we end it. It's important for you to understand how your account works. You can ask for a copy of these terms and conditions through the Global Ukraine Banking App at any time. If you'd like more information, you might find it helpful to read our FAQs (but these FAQs don't form part of our agreement with you).

### 2. Type of account

Your account with us is a payment account and the money in it is held by us as a deposit. This type of account is commonly called a “current account” and it is a type of bank account where you can store and withdraw money, and make payments. In these terms and conditions, we may refer to it as the “Global Ukraine Banking App Account”, a “current account” or an “account”. The accounts can be individual (you must not use it for business purposes) and professional (for the freelancers), that can be used for business purposes. We do not pay interest on the deposits in your current account.

### 3. Accessibility of Global Ukraine Banking App and card

The opening of the account is only possible if you can present an address (permanent or temporary) in Europe.

### 4. Using money in your account

Once you have money in your account you'll be able to use our services. For example, you can do the following: send money to and receive money from other Global Ukraine Banking App accounts and non- Global Ukraine Banking App accounts; make payments and withdraw cash using your Global Ukraine Banking App; and view information about and manage your account. We add new features and services all the time. We'll let you know about these through the Global Ukraine Banking App.

### 5. Transferring money between Global Ukraine Banking App accounts

You can send money to, and receive money from, other Global Ukraine Banking App accounts. All these transfers are received immediately and are free.

### 6. Keeping your security details and Global Ukraine Banking App safe

You can contact us through the Global Ukraine Banking App, as soon as possible, if your Global Ukraine Banking App is lost or stolen, or if your Global Ukraine Banking App or security details could be used without your permission. If you can, you should, without undue delay, also “freeze” your Global Ukraine Banking App. If you

## Global Ukraine Banking App, 2023

later realize there's not a risk to your Global Ukraine Banking App's security, you can unfreeze it.

### 7. Payment limits

Due to the anti-money laundering and counter-terrorist financing requirements or the limits applied by third parties, we might limit how much you can receive into or pay from your account, or how much you can withdraw or spend using your Global Ukraine Banking App. These limits can change from time to time. Information about these limits is regularly set out in this document.

### 8. Account suspension or closure

We may close or suspend your account immediately, in some exceptional circumstances, include the following: if we have good reason to suspect that you are behaving fraudulently or otherwise criminally; if you haven't given us (or someone acting on our behalf) any information we need, or we have good reason to believe that information you have provided is incorrect or not true; if you've broken these terms and conditions in a serious or persistent way and you haven't put the matter right within a reasonable time of us asking you to; if we have information that your use of the Global Ukraine Banking App is harmful to us or our software, systems or hardware; if we have good reason to believe that you continuing to use your account could damage our reputation or goodwill; if we have asked you to repay money you owe us and you have not done so within a reasonable period of time; if you've been declared bankrupt; or if we have to do so under any law, regulation, court order or ombudsman's instructions. We may also decide to close or suspend your account for other reasons. We would contact you through the Global Ukraine Banking App at least sixty (60) days before we do this. Closing your account and ending the agreement may also end any other agreements you have with us or through us. You can get more information through the Global Ukraine Banking App or by contacting us. If you change your mind and don't want a Global Ukraine Banking App any more, that's not a problem. Just let us know and we'll cancel it.

### 9. Communicating with you

We'll usually communicate with you through the Global Ukraine Banking App by e-mail and it's free of charge.

### 10. Contact us

You can contact us by following means: Write to us at 34 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris, France. Send us a message through the Global Ukraine Banking App. Send us a message on social media. E-mail us at [hello@globalukraine.org](mailto:hello@globalukraine.org).

### 11. Permission for us to process your personal information

To provide services under the agreement we need to collect information about you. Under data protection law, we are what is known as the 'data controller' of your personal information. For more information about how we use your personal information, see our Privacy Policy. By entering into the agreement you are giving us permission to gather and store your personal information for the purpose of providing our services to you. This doesn't affect any rights and obligations you or we have under data protection law. You can withdraw your permission by closing your account, which will end the agreement between you and us. If you do this, we'll stop using your information for the purpose of providing our services, but we may need to keep your information for other legal reasons

### 12. The intellectual property

All the intellectual property in our products (for example, the content in our app and on our website, our logo and card designs) are owned by the Global Ukraine Foundation (a non profit organization with registered office at 34 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris, France). You must not use this intellectual property as your own, except to enjoy our products. You also must not reverse-engineer any of our products (that is, reproduce them after a detailed examination of their construction or composition).

### 13. Accepting these terms and conditions

By accepting these terms and conditions you confirm that: you have read and understood these terms and conditions; you have read, understood and accepted our Privacy Policy; and you have provided correct and accurate contact information (including an email address that you check regularly) during the onboarding process.



# GLOBAL UKRAINE BANKING APP

## Умови використання (УКР)

### 1. Мій рахунок та картка Global Ukraine Banking App

Ці умови використання встановлюють положення та умови вашого особистого рахунку Global Ukraine Banking App (вашого рахунку) та пов'язаних із ним послуг. Ці положення та умови разом із Тарифами, Політикою конфіденційності та будь-якими іншими положеннями та умовами, які застосовуються до наших послуг, утворюють юридичну угоду (Угоду) між: Вами, власником/цею рахунку; і нами, Global Business Hub France Ltd (компанія, зареєстрована у Франції під номером 888 935 202 і головний офіс якої знаходиться за адресою: Єлисейські поля, 34, 75008 Париж, Франція), яка пропонує картки Global Ukraine Banking App, випущені Paynovate на підставі ліцензії MasterCard та управляються LinkCy PSP UAB. Paynovate уповноважено Банком Бельгії відповідно до Закону про електронні гроші та установи електронних грошей (ref 0506763929) для випуску електронних грошей і надання відповідних платіжних послуг. LinkCy PSP UAB є агентом Paynovate, зареєстрованого в Банку Литви під номером 305756549. Цей договір є безстроковим. Це означає, що він дійсний, поки Ви або ми не завершимо його. Важливо, щоб Ви зрозуміли, як працює Ваш обліковий запис. Ви можете будь-коли запитати копію цих положень та умов через додаток Global Ukraine Banking App. Якщо Вам потрібна додаткова інформація, то буде корисним прочитати наші поширені запитання FAQ (але ці поширені запитання не є частиною нашої угоди з Вами).

### 2. Тип облікового запису

Ваш рахунок у нас є платіжним, і гроші на ньому зберігаються нами як депозит. Цей тип рахунку зазвичай називають «поточним рахунком», і це тип банківського рахунку, на якому Ви можете зберігати й знімати гроші та здійснювати платежі. У цих умовах ми можемо називати його «Обліковий запис Global Ukraine Banking App», «поточний рахунок» або «рахунок». Акаунти можуть бути індивідуальними (Ви не повинні використовувати їх у бізнес-цілях) і професійними (для ФОП-ів), які можна використовувати в бізнес-цілях. Ми не виплачуємо відсотки за депозитами на Вашому поточному рахунку.

### 3. Доступність рахунку та картки Global Ukraine Banking App

Відкриття рахунку можливе лише за наявності адреси (постійної або тимчасової) в Європі.

### 4. Використання грошей у Вашому рахунку

Коли на Вашому рахунку будуть гроші, Ви зможете користуватися нашими послугами. Наприклад, Ви можете зробити наступне: надсилати гроші та отримувати гроші з інших рахунків Global Ukraine Banking App й з інших рахунків; здійснювати платежі та знімати готівку за допомогою картки Global Ukraine Banking App; переглядати інформацію про свій обліковий запис і керувати рахунком. Ми постійно додаємо нові функції та послуги. Ми повідомимо Вас про це через додаток Global Ukraine Banking App.

### 5. Переказ грошей між рахунками Global Ukraine Banking App

Ви можете надсилати на рахунки Global Ukraine Banking App та отримувати гроші з інших рахунків Global Ukraine Banking App. Усі ці перекази надходять негайно та безкоштовні.

### 6. Зберігання Ваших даних безпеки та Global Ukraine Banking App Card у безпеці

Ви можете якнайшвидше зв'язатися з нами через додаток Global Ukraine Banking App, якщо Ваша картка Global Ukraine Banking App загублена чи вкрадена, або якщо Ваша картка Global Ukraine Banking App або дані безпеки можуть бути використані без Вашого дозволу. Якщо це можливо, Вам слід без зайвих зволікань також "заморозити" свою картку Global Ukraine Banking App за допомогою додатку Global Ukraine Banking App. Якщо пізніше Ви зрозумієте, що безпеці Вашої картки Global Ukraine Banking App нічого не загрожує, Ви можете розморозити її.

### 7. Обмеження платежів

Через вимоги щодо боротьби з відмиванням грошей і фінансуванням тероризму або ліміти, які застосовуються третіми сторонами, ми можемо обмежити кількість грошей, котрі Ви можете отримати на рахунок або сплатити з нього, або скільки Ви можете зняти чи витратити, використовуючи картку Global Ukraine Banking App. Ці обмеження можуть час від часу змінюватися. Інформація про ці обмеження регулярно викладається в цьому документі.

### 8. Призупинення або закриття рахунку

Ми можемо негайно закрити або призупинити Ваш обліковий запис у деяких виняткових обставинах, зокрема: якщо ми маємо вагомі підстави підозрювати, що Ви поводитесь шахрайським або іншим злочинним шляхом; якщо Ви не надали нам (або комусь, хто діє від нашого імені) будь-яку необхідну нам інформацію, або ми маємо вагомі підстави вважати, що надана Вами інформація є неправильною чи неправдивою; якщо Ви серйозно чи постійно порушували ці положення та умови та не виправили проблему протягом прийнятного періоду часу після того як ми Вас про це попросили; якщо ми маємо інформацію про те, що використання Вами додатку Global Ukraine Banking App завдає шкоди нам або нашому програмному забезпеченню, системам чи апаратному забезпеченню; якщо у нас є вагомі підстави вважати, що продовження використання Вашого облікового запису може завдати шкоди нашій репутації або авторитету; якщо ми попросили Вас провести оплати, які Ви нам винні, і Ви не зробили цього протягом прийнятного періоду часу; якщо Вас визнали банкрутом; або якщо ми повинні зробити це згідно з будь-яким законом, постановою, постановою суду чи вказівками омбудсмена. Ми також можемо вирішити закрити або призупинити Ваш обліковий запис з інших причин. Ми зв'яжемося з Вами через додаток Global Ukraine Banking App принаймні за шістьдесят (60) днів до цього. Закриття Вашого облікового запису та припинення дії угоди також може призвести до припинення будь-яких інших угод, укладених Вами з нами або через нас. Ви можете отримати більше інформації через додаток Global Ukraine Banking App або зв'язавшись з нами. Якщо Ви передумали і більше не хочете мати картку Global Ukraine Banking App, це не проблема. Просто повідомте нас, і ми скасуємо картку.

### 9. Комунікація з Вами

Зазвичай ми комунікуватимемо з Вами через додаток Global Ukraine Banking App або електронною поштою, і це безкоштовно.

### 10. Зв'яжіться з нами

Ви можете зв'язатися з нами такими способами: Напишіть нам на адресу Авеню Єлісейських полів 34, 75008 Париж, Франція. Надішліть нам повідомлення через додаток Global Ukraine Banking App. Надішліть нам повідомлення в соціальних мережах. Напишіть нам на [hello@globalukraine.org](mailto:hello@globalukraine.org).

### 11. Обробка Вашої особистої інформації

еобхідно збирати інформацію про Вас. Відповідно до закону про захист даних, ми є тим, що називається «контролером даних» Вашої особистої інформації. Щоб дізнатися більше про те, як ми використовуємо Вашу особисту інформацію, перегляньте нашу Політику конфіденційності. Укладаючи угоду, Ви надаєте нам дозвіл збирати та зберігати Вашу особисту інформацію з метою надання Вам наших послуг. Це не впливає на будь-які права та обов'язки, які Ви або ми маємо відповідно до Закону про захист даних. Ви можете відкликати свій дозвіл, заклавши свій обліковий запис, що припинить дію угоди між Вами та нами. Якщо Ви це зробите, ми припинимо використовувати Вашу інформацію для надання наших послуг, але нам може знадобитися зберегти Вашу інформацію з інших юридичних причин.

### 12. Інтелектуальна власність

Уся інтелектуальна власність на наші продукти (наприклад, вміст у нашому додатку та на нашому вебсайті, дизайн нашого логотипу та карток) належить Global Ukraine Foundation (некомерційна

## Global Ukraine Banking App, 2023

організація з зареєстрованим офісом за адресою: Єлисейські поля, 34, 75008 Париж, Франція). Ви не повинні використовувати цю інтелектуальну власність як свою власну, окрім як для використання наших продуктів. Ви також не маєте права реконструювати будь-які наші продукти (тобто відтворювати їх після детального вивчення їхньої конструкції чи складу)

### 13. Прийняття цих умов

Приймаючи ці умови, Ви підтверджуєте, що: Ви прочитали та зрозуміли ці умови; Ви прочитали, зрозуміли та прийняли нашу Політику конфіденційності; Ви надали правильну та точну контактну інформацію