



GLOBAL UKRAINE BANKING APP

Privacy Policy (ENG)

In this Privacy Policy, Global Ukraine Banking App (hereinafter: “**Global Ukraine**”, “**we**”, “**our**”) shall inform you about the collection, use and processing of personal data when using our website <https://global-ukraine.com/> (hereinafter: “**Website**”) and our mobile app (hereinafter: “**App**”; jointly called: “**Services**”). We will explicitly point out in case any information of this Privacy Policy refers exclusively to our Website or App. For information related to the usage of cookies or similar technologies on our Website or Apps, please refer to the respective website and app cookie policies in the legal documents section of your app or on our websites.

In this context, personal data means all detailed information about personal or factual circumstances of a specific or identifiable natural person, such as name, telephone number or address. We process your personal data either within our business relation if you are a Global Banking App customer or when you are visiting our Website for informative purposes. Furthermore we process personal data coming from publicly accessible sources (e.g. records of debtors, trade registers, registers of associations, media, press, internet) whenever we have a legal ground that allows us to do so.

When using additional Global Ukraine Banking App products or products of our business partners additional personal data might be collected, processed and stored. Please find details concerning the processing of additional data in the respective product category below.

We’re committed to protecting and respecting your privacy.

We will:

- always keep your personal data safe and private;
- never sell your personal data;
- allow you to manage and review your marketing choices at any time;

What personal data we collect?

Type of personal data	Details
-----------------------	---------

Global Ukraine Banking App, 2023

Information you give us	We collect information you provide when you: <ul style="list-style-type: none">• fill in any forms• correspond with us• respond to any of our surveys• register to use the Global Ukraine Banking App• open an account or use any of our services• give us access to your other financial accounts (for example, through Open Banking)• take part in online discussions or promotions• speak with a member of our social media or customer support teams (through Telegram or through the Global Ukraine Banking App)• enter a competition or share information with us on social media• contact us for other reasons We will collect the following information: <ul style="list-style-type: none">• your name, address, and date of birth• your email address, phone number and details of the device you use (for example, your phone, computer or tablet)• your Global Ukraine Banking App username (this is random and is automatically assigned to you when you first join but you will be able to change it)• your registration information• details of your bank account, including the account number and IBAN• details of your Global Ukraine Banking App debit cards and credit cards (or other debit or credit cards you have registered with us) including the card number, expiry date and CVC (the last three digits of the number on the back of the card)• copies of your identification documents (for example, your passport or driving licence) and any other information you provide to prove you are eligible to use our services• your country of residence, tax residency information, and tax identification number• information you provide when you apply for credit, including details about your, or your spouse's, income and financial obligations• records of our discussions, if you contact us or we contact you (including records of phone calls)• your image in photo or video form (where required as part of our Know-Your-Customer (KYC) checks, to verify your identity if you contact us when logged out of your Global Ukraine Banking App account, or where you upload a photo to your Global Ukraine Banking App account)
--------------------------------	--

Global Ukraine Banking App, 2023

<p>Information collected from your use of our products and services</p>	<p>Whenever you use our website or the Global Ukraine Banking App, we collect the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • technical information, including the type of device you use, a unique device identifier (for example, your device's IMEI number, the MAC address of the device's wireless network interface, or the mobile phone number used by the device), mobile network information, your mobile operating system and the type of mobile browser you use • information about your visit, including the links you've clicked on, through and from our website or app (including date and time), services you viewed or searched for, page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling and clicks), and methods used to browse away from the page • information on transactions and your use of Global Ukraine Banking App products (for example, payments into and out of your account), including the date, time, amount, currencies, exchange rate, beneficiary details, details of the merchant or ATMs associated with the transaction (including merchants' and ATMs' locations), IP address of sender and receiver, sender's and receiver's name and registration information, messages sent or received, details of device used to arrange the payment and the payment method used • information stored on your device, including if you give us access to contact information from your contacts list. The Global Ukraine Banking App will regularly collect this information in order to stay up to date (but only if you have given us permission)
--	--

Global Ukraine Banking App can transmit your personal data to other entities such as other financial institutions, regulatory and supervisory authorities as well as public and governmental bodies and agencies, including addition to that the ECB (European Central Bank), the EBA (European Banking Authority) among other entities, who will act as separate data controllers of your personal data, for the purposes of:

- Enforcement of claims and defense within legal disputes, based on the legitimate interest of Global Ukraine Banking App of exercising its right of defense before courts/competent authorities;
- Complying with legal obligations regarding regulatory, tax and anti-money laundering reporting requirements;
- Fraud prevention, based on the legitimate interest of Global Ukraine Banking App not to contract or provide services to any potential customer related to fraud;
- Preventing criminal acts, based on the legitimate interest of Global Ukraine Banking App not to contract or provide services to any potential customer related to any crimes.

Global Ukraine Banking App can transmit your data to external lawyers, advisors and consultants, who are separate controllers and bound to professional confidentiality, for the purposes described above.

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
<p>Providing our services</p> <p>Whenever you sign up with Global Ukraine Banking App, apply for or use a product or service, we'll use your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - check your identity, and the identity of joint account holders (as part of our KYC process); - decide whether or not to approve your application; 	<ul style="list-style-type: none"> • Keeping to contracts and agreements between you and us; • Legitimate interests (we need to be efficient about how we meet our obligations and we want to provide you with good products and services); • Legal obligations.

Global Ukraine Banking App, 2023

<ul style="list-style-type: none"> - meet our contractual and legal obligations relating to any products or services you use (for example, making payments into and out of your Global Ukraine Banking App account, withdrawing cash or making payments with your Global Ukraine Banking App card); - help you understand your spending behaviour, how you use Global Ukraine Banking App products and services, and to help you save money (for example, by providing you with product usage and spending insights) - recover debt and exercise other rights we have under any agreement with you - provide you with customer support services. We may record and monitor any communications between you and us, including phone calls, to maintain appropriate records, check your instructions, analyse, assess and improve our services, and for training and quality control purposes 	
<p>Protecting against fraud</p> <p>We use your personal data to check your identity to protect against fraud, keep to financial crime laws and to confirm that you're eligible to use our services. We also use it to help us better understand your financial circumstances and manage fraud risks related to your Global Ukraine Banking App account.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interests (to develop and improve how we deal with financial crime and meet our legal responsibilities); • Legal obligations.
<p>Marketing and providing products and services that might interest you</p> <p>We use your personal data to do the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> - to personalise your in-app experience and marketing messages about our products and services so they're more relevant and interesting to you (where allowed by law). This may include analysing how you use our products, services and your transactions; - if you agree, provide you with information about our partners' promotions or offers which we think you might be interested in; - if you agree, allow our partners and other organisations to provide you with information about their products or services; - measure or understand the effectiveness of our marketing and advertising, and provide relevant advertising to you; - ask your opinion about our products or services. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interests (to send direct marketing, ensure our direct marketing is relevant to your interests, develop our products and services, and to be efficient about how we meet our legal and contractual duties); • Consent (where we're legally required to get your consent to send you direct marketing about our products or services, or partners' promotions or offers, or for you to receive marketing from other organisations).
<p>To keep our services up and running</p> <p>We use your personal data to manage our website</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Keeping to contracts and agreements between you and us; • Legitimate interests (to be efficient about

Global Ukraine Banking App, 2023

<p>and the Global Ukraine Banking App, (including troubleshooting, data analysis, testing, research, statistical and survey purposes), and to make sure that content is presented in the most effective way for you and your device.</p> <p>We also use your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verify your identity if you contact our customer support or social media teams; - allow you to take part in interactive features of our services; - tell you about changes to our services. <p>help keep our website and the Global Ukraine Banking App safe and secure</p>	<p>how we meet our obligations and keep to regulations that apply to us and to present content as effectively as possible for you);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consent (where required by law).
<p>Helping with social interactions</p> <p>We use your personal data to help with social interactions through our services, or to add extra functions in order to provide a better experience.</p> <p><i>For example, if you give us permission, we'll use the contacts list on your phone so you can easily make payments to, or message, your contacts using the Global Ukraine Banking App.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interests (to develop our products and services and to be efficient in meeting our obligations) • Consent (to access information held on your phone, for example, contacts in your contacts list, to track you when you have location services switched on)
<p>Providing location-based services</p> <p>If you turn location services on in the Global Ukraine Banking App, we use your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - provide you with products and services; - provide relevant advertising to you (for example, information about nearby merchants); - protect against fraud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Keeping to contracts and agreements between you and us • Legitimate interests (to develop and market our products and keep to regulations that apply to us) • Consent (to track you when you have location services switched on)
<p>Preparing anonymous statistical datasets</p> <p>We prepare anonymous statistical datasets about our customers' spending patterns:</p> <ul style="list-style-type: none"> - for forecasting purposes; - to understand how customers use Global Ukraine Banking App; - to comply with governmental requirements and requests. <p>These datasets may be shared internally or externally with others, including non-Global Ukraine Banking App companies. We produce these reports using information about you and other customers. The information used and shared in this way is never personal data and you will never be identifiable from it. Anonymous statistical data cannot be linked back to you as an individual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interests (to conduct research and analysis, including to produce statistical research and reports) • Legal obligations

Global Ukraine Banking App, 2023

<p><i>For example, some countries have laws that require us to report spending statistics and how money enters or leaves each country. We'll provide anonymised statistical information that explains the broad categories of merchants that Global Ukraine Banking App customers in that country spend their money with. We'll also provide information about how Global Ukraine Banking App customers top up their accounts and transfer money. However, we won't provide any customer-level information. It will not be possible to identify any individual Global Ukraine Banking App customer.</i></p>	
<p>Improving our products and services</p> <p>We use your personal data to help us develop and improve our current products and services. This allows us to continue to provide products and services that our customers want to use.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interests (to understand how customers use our products so we can develop new products and improve the products we currently provide)
<p>Meeting our legal obligations, enforcing our rights and other legal uses</p> <p>We use your personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> - to share it with other organisations (for example, government authorities, law enforcement authorities, tax authorities, fraud prevention agencies) - to recover debts from you (for example, where you hold a credit product with us or have a negative balance in your account) - if this is necessary to meet our legal or regulatory obligations; - to identify and support vulnerable customers by analysing your behaviour in the Global Ukraine Banking App, customer support communications and through transactions (for example, we will try to identify whether you are potentially vulnerable so we can provide you with enhanced support. Identifying and supporting vulnerable customers is a legal requirement for us in some countries); - in connection with legal claims; - to help detect or prevent crime. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interests (for example, to protect Global Ukraine Banking App during a legal dispute) • Substantial public interest (if we process your sensitive personal data to keep to legal requirements that apply to us) • Legal obligations

To help protect the banking system and to assist you in filing your tax returns, we also share your tax information number and the description of your sub accounts with the Tax Authorities.

We process and store your data as long as you remain a Global Ukraine Banking App user. We only keep your data for the time necessary to fulfil the purpose of collection. You may request us to close your account at any time and delete your data after account closure. We may retain certain data after account closure due to legal or regulatory requirements. We are legally obliged to retain certain data for a minimum of 5 to 7 years after ending the customer relationship and in other cases up to 10 years, as in the case of accounting obligations.

We are able to store personal data for longer periods with a valid legal ground, or when the data is sufficiently

Global Ukraine Banking App, 2023

pseudonymised or anonymised.

We recognise the importance of protecting and managing your personal data. Any personal data we process will be treated with the utmost care and security. This section sets out some of the security measures we have in place.

We use a variety of physical and technical measures to:

- keep your personal data safe
- prevent unauthorised access to your personal data
- make sure your personal data is not improperly used or disclosed

Electronic data and databases are stored on secure computer systems with control over access to information using both physical and electronic means. Our staff receives data protection and information security training. We have detailed security and data protection policies which staff are required to follow when they handle your personal data.

In order to gather analytics to analyse the use of our products and services, we use Hubspot (Hubspot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin, D01R8H7). We have signed a data processing agreement with Hubspot in order to guarantee it to be privacy friendly, and we have disabled data sharing where possible. In addition, check out Hubspot's cookie policy for more information on how their cookies work and how to opt-out for their cookies <https://legal.hubspot.com/cookie-policy>.

While we take all reasonable steps to ensure that your personal data will be kept secure from unauthorised access, we cannot guarantee it will be secure during transmission by you to our app, a website or other services. We use HTTPS (HTTP Secure), where the communication protocol is encrypted through Transport Layer Security for secure communication over networks, for all our app, web and payment-processing services.

If you use a password for the Global Ukraine Banking App app you will need to keep this password confidential. Please do not share it with anyone.

You have the following rights concerning your personal data:

- **right to revoke** your consent according to Art. 7 (3) GDPR, which is detailed in section XI.2. below
- **right of access** according to Art. 15 GDPR, which means you can request information on whether your personal data is being processed by Global Ukraine Banking App and information on the particular processing of personal data, at any time, along with a copy of the information processed. In no case this right covers the access to documents or the obtention of copies of such documents;
- **right of rectification** according to Art. 16 GDPR, which means you can request the rectification of your data when they are incomplete or inaccurate;
- **right to erasure** according to Art. 17 GDPR, which means you can request the deletion of your personal data when they are no longer required by Global Ukraine Banking App for the purposes they were initially collected for, or when you understand they have been illicitly used. Global Ukraine Banking App can reject your request, if the data is necessary to comply with a legal obligation, for public interest reasons or for legal actions;
- **right to restriction** of the processing according to Art. 18 GDPR, which means you can request the restriction of the processing of your personal data when it is legally permitted and, in particular, (i) while you challenge the accuracy of your data, (ii) when you request the restriction of your data because you believe the processing is unlawful, or (iii) when the data is no longer needed for the purposes for which it was collected but Global Ukraine Banking App needs them for legal actions;
- **right to object to the processing** according to Art. 21 GDPR, which is detailed in section XI.2. below;
- **right to data portability** according Art. 20 GDPR, which means you can request Global Ukraine Banking App to provide you personal data, in a structured, commonly used and machine-readable format and to transmit your data to another controller where the data processing is based on the consent, or on a contract and the processing is carried out by automated means;
- **Right to lodge a complaint with a supervisory authority** according to Art. 77 GDPR, which means that you can complain before the supervisory authority if you consider that the processing of your personal data by Global Ukraine Banking App infringes the GDPR.

Global Ukraine Banking App, 2023

We are always improving and expanding our products and services. This might cause our data processing to change. When we change something, we will adjust our Privacy & Cookie Statement accordingly. You can always find the latest version on our website and in the app.

If you would like more information, please contact us by sending an email to office@global-business-hub.com.



GLOBAL UKRAINE BANKING APP

Політика конфіденційності (УКР)

У цій Політиці конфіденційності Global Ukraine Banking App (далі: «Global Ukraine», «ми», «наш») інформує вас про збір, використання та обробку персональних даних під час використання нашого веб-сайту <https://global-ukraine.com/> (далі: «Веб-сайт») і наш мобільний додаток (далі: «Додаток»; спільно іменованій: «Сервіси»). Ми чітко зазначимо, якщо будь-яка інформація цієї Політики конфіденційності стосується виключно нашого веб-сайту чи додатку. Щоб отримати інформацію, пов'язану з використанням файлів cookie або подібних технологій на нашому Веб-сайті або в Додатках, ознайомтеся з політикою використання файлів cookie для відповідного веб-сайту та додатка в розділі юридичних документів вашого додатка або на наших веб-сайтах.

У цьому контексті персональні дані означають всю детальну інформацію про особисті або фактичні обставини конкретної фізичної особи або особи, яку можна ідентифікувати, наприклад ім'я, номер телефону або адресу. Ми обробляємо ваші персональні дані в рамках наших ділових відносин, якщо ви є клієнтом Global Ukraine Banking App, або коли ви відвідуєте наш веб-сайт з інформаційною метою. Крім того, ми обробляємо персональні дані, що надходять із загальнодоступних джерел (наприклад, записи боржників, торгові реєстри, реєстри об'єднань, засоби масової інформації, преса, Інтернет), коли у нас є законна підстава, яка дозволяє нам це робити.

При використанні додаткових продуктів Global Ukraine Banking App або продуктів наших ділових партнерів можуть збиратися, оброблятися та зберігатися додаткові персональні дані. Нижче наведено деталі щодо обробки додаткових даних у відповідній категорії продукту.

Ми прагнемо захищати та поважати вашу конфіденційність.

Ми будемо:

- завжди зберігати ваші особисті дані в безпеці та конфіденційності;
- ніколи не продавати ваші особисті дані;
- дозволяють вам у будь-який час керувати своїми маркетинговими виборами та переглядати їх.

Яку персональну інформацію ми збираємо?

Тип персональної інформації	Деталі
-----------------------------	--------

<p>Інформація, котру ви нам надаєте</p>	<p>Ми збираємо інформацію, яку ви надаєте, коли ви:</p> <ul style="list-style-type: none">• заповнюєте будь-які форми;• листуєтесь з нами;• відповідаєте на будь-яке з наших опитувань;• реєструєтесь для користування додатком Global Ukraine Banking App;• відкриваєте обліковий запис або користуєтесь будь-якою з наших послуг;• надаєте нам доступ до інших ваших фінансових рахунків (наприклад, через Open Banking);• берете участь в онлайн-обговореннях або акціях;• комунікуєте з командою підтримки чи через наші соціальні мережі (через телеграм або через додаток Global Ukraine Banking);• берете участь у конкурсі або ділитесь інформацією з нами в соціальних мережах;• звертатися до нас з інших причин <p>Ми збиратимемо таку інформацію:</p> <ul style="list-style-type: none">• ваше ім'я та прізвище, адресу та дату народження;• вашу адресу електронної пошти, номер телефону та відомості про пристрій, який ви використовуєте (наприклад, ваш телефон, комп'ютер або планшет)• ваше ім'я користувача Global Ukraine Banking App;• вашу реєстраційну інформацію;• реквізити вашого банківського рахунку, включаючи номер рахунку та IBAN;• деталі ваших дебетових карток і кредитних карток Global Ukraine Banking App (або інших дебетових чи кредитних карток, які ви зареєстрували в нас), включаючи номер картки, термін дії та CVC (останні три цифри номера на звороті картки)• копії ваших документів, що засвідчують особу (наприклад, ваш паспорт або водійські права) та будь-яка інша інформація, яку ви надаєте, щоб підтвердити, що ви маєте право користуватися нашими послугами;• ваша країна проживання, інформація про податкове резидентство та ідентифікаційний податковий номер;• інформація, яку ви надаєте, коли подаєте заявку на отримання кредиту, включно з деталями про ваші доходи та фінансові зобов'язання або доходи вашого чоловіка/дружини;• записи наших листувань, якщо ви звертаєтесь до нас або ми зв'язуємося з вами (включаючи записи телефонних дзвінків);• ваше зображення у формі фотографії чи відео (якщо це вимагається в рамках наших перевірок Know-Your-Customer (KYC), щоб підтвердити вашу особу, якщо ви зв'яжетеся з нами під час виходу з облікового запису Global Ukraine Banking App або там, де ви завантажуєте фотографію на ваш рахунок Global Ukraine Banking App)
---	--

Global Ukraine Banking App, 2023

<p>Інформація, зібрана під час використання вами наших продуктів і послуг</p>	<p>Щоразу, коли ви користуєтеся нашим веб-сайтом або додатком Global Ukraine Banking App, ми збираємо наступну інформацію:</p> <ul style="list-style-type: none">• технічна інформація, включаючи тип пристрою, який ви використовуєте, унікальний ідентифікатор пристрою (наприклад, номер IMEI вашого пристрою, MAC-адреса бездротового мережевого інтерфейсу пристрою або номер мобільного телефону, який використовується пристроєм), інформація про мобільну мережу, вашу мобільну операційну систему та тип мобільного браузера, який ви використовуєте;• інформація про ваш візит, включаючи посилання, на які ви переходили, через наш веб-сайт або додаток і з нього (включаючи дату і час), послуги, які ви переглядали або шукали, час відповіді сторінки, помилки завантаження, тривалість відвідування певних сторінок, інформацію про взаємодію зі сторінкою (наприклад, прокрутка і кліки), а також методи, які ви використовували для виходу зі сторінки;• інформація про транзакції та використання вами продуктів Global Ukraine Banking App (наприклад, платежі на ваш рахунок та з нього), включаючи дату, час, суму, валюти, обмінний курс, дані про бенефіціара, дані про продавця або банкомати, пов'язані з транзакцією (включаючи місцезнаходження продавців та банкоматів), IP-адреси відправника та одержувача, ім'я та реєстраційну інформацію відправника та одержувача, надіслані та отримані повідомлення, дані про пристрій, використаний для здійснення платежу, а також використаний спосіб платежу;• інформація, що зберігається на вашому пристрої, в тому числі, якщо ви надаєте нам доступ до контактної інформації зі свого списку контактів. Додаток Global Ukraine Banking буде регулярно збирати цю інформацію, щоб залишатися актуальною (але тільки якщо ви надали нам дозвіл).
---	--

Global Ukraine Banking App може передавати ваші персональні дані іншим суб'єктам, таким як інші фінансові установи, регуляторні та наглядові органи, а також державні та урядові органи та установи, включаючи, крім того, ЄЦБ (ЕЦВ) (Європейський центральний банк), ЄБУ (ЕБА) (Європейське банківське управління) та інші суб'єкти, які виступатимуть окремими контролерами ваших персональних даних, для цілей:

- Забезпечення виконання вимог та захист у судових спорах, виходячи з законного інтересу Global Ukraine Banking App у здійсненні свого права на захист у судах/компетентних органах;
- Дотримання юридичних зобов'язань щодо регуляторних, податкових вимог та вимог до звітності у сфері протидії відмиванню коштів, отриманих злочинним шляхом;
- Запобігання шахрайству, що ґрунтується на законному інтересі Global Ukraine Banking App не укладати контракти та не надавати послуги будь-якому потенційному клієнту, пов'язаному з шахрайством;
- Запобігання злочинним діям, що ґрунтується на законному інтересі Global Ukraine Banking App не укладати контракти та не надавати послуги потенційним клієнтам, пов'язаним з будь-якими злочинами.

Global Ukraine Banking App може передавати ваші дані зовнішнім юристам, радникам і консультантам, які є окремими контролюючими особами і зобов'язані дотримуватися професійної конфіденційності, для цілей, описаних вище.

Для чого ми використовуємо ваші персональні

Наша правова основа для використання ваших

Global Ukraine Banking App, 2023

дані	персональних даних
<p>Надання наших послуг</p> <p>Щоразу, коли ви реєструєтесь у Global Ukraine Banking App, подаєте заявку або користуєтесь продуктом чи послугою, ми використовуємо ваші персональні дані:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перевіряємо вашу особу та особу власників спільних рахунків (в рамках нашого процесу KYC); - вирішуємо, схвалювати вашу заявку чи ні; - виконуємо наші договірні та юридичні зобов'язання щодо будь-яких продуктів або послуг, якими ви користуєтесь (наприклад, здійснення платежів на ваш рахунок у Global Ukraine Banking App та з нього, зняття готівки або здійснення платежів за допомогою вашої картки Global Ukraine Banking App); - допомагаємо вам зрозуміти, як ви витрачаєте гроші, як ви користуєтесь продуктами та послугами Global Ukraine Banking App, а також допомагаємо вам заощаджувати гроші (наприклад, надаючи вам інформацію про використання продуктів та витрати); - стягуємо заборгованість та реалізуємо інші права, які ми маємо за будь-якою угодою з вами; - надаємо вам послуги клієнтської підтримки. Ми можемо записувати і відстежувати будь-які комунікації між вами і нами, включаючи телефонні дзвінки, для ведення відповідних записів, перевірки ваших інструкцій, аналізу, оцінки і поліпшення наших послуг, а також для цілей навчання і контролю якості. 	<ul style="list-style-type: none"> • Дотримання контрактів та угод між вами та нами; • Законні інтереси (ми повинні бути ефективними у виконанні наших зобов'язань, і ми хочемо надавати вам якісні продукти та послуги); • Юридичні зобов'язання.
<p>Захист від шахрайства</p> <p>Ми використовуємо ваші персональні дані для перевірки вашої особи з метою захисту від шахрайства, дотримання законів про боротьбу з фінансовими злочинами та підтвердження того, що ви маєте право користуватися нашими послугами. Ми також використовуємо їх, щоб краще зрозуміти ваше фінансове становище та управляти ризиками шахрайства, пов'язаними з вашим обліковим записом у додатку Global Ukraine Banking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Законні інтереси (розвивати та вдосконалювати методи боротьби з фінансовими злочинами та виконувати наші юридичні обов'язки); • Юридичні зобов'язання.
<p>Маркетинг та надання продуктів і послуг, які можуть вас зацікавити</p> <p>Ми використовуємо ваші персональні дані для наступних цілей:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Законні інтереси (надсилати прямий маркетинг, забезпечувати відповідність нашого прямого маркетингу вашим інтересам, розвивати наші продукти та

Global Ukraine Banking App, 2023

<ul style="list-style-type: none">- персоналізувати ваш досвід роботи в додатку та маркетингові повідомлення про наші продукти та послуги, щоб вони були більш релевантними та цікавими для вас (там, де це дозволено законом). Це може включати аналіз того, як ви використовуєте наші продукти, послуги та ваші транзакції;- якщо ви згодні, надавати вам інформацію про акції та пропозиції наших партнерів, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити;- якщо ви згодні, дозволяти нашим партнерам та іншим організаціям надавати вам інформацію про їхні продукти або послуги;- вимірювати або розуміти ефективність нашого маркетингу та реклами, а також надавати вам відповідну рекламу;- запитувати вашу думку про наші продукти чи послуги.	<p>послуги, а також сумлінно ставитися до того, як ми виконуємо наші юридичні та договірні зобов'язання);</p> <ul style="list-style-type: none">• Згода (коли ми юридично зобов'язані отримати вашу згоду на надсилання вам прямих маркетингових повідомлень про наші продукти чи послуги, акції чи пропозиції наших партнерів, або на отримання вами маркетингових повідомлень від інших організацій).
<p>Для забезпечення безперебійної роботи наших сервісів</p> <p>Ми використовуємо ваші персональні дані для управління нашим веб-сайтом та додатком Global Ukraine Banking App (включаючи усунення несправностей, аналіз даних, тестування, дослідження, статистику та опитування), а також для того, щоб переконатися, що контент представлений у найбільш ефективний спосіб для вас та вашого пристрою.</p> <p>Ми також використовуємо ваші персональні дані, щоб:</p> <ul style="list-style-type: none">- перевірити вашу особу, якщо ви зв'язуєтеся з нашою службою підтримки або групами в соціальних мережах;- дозволити вам брати участь в інтерактивних функціях наших сервісів;- інформувати вас про зміни в наших послугах. допомагати підтримувати безпеку нашого веб-сайту та банківського додатку Global Ukraine Banking App.	<ul style="list-style-type: none">• Дотримання контрактів та угод між вами та нами;• Законні інтереси (щоб сумлінно виконувати наші зобов'язання та дотримуватися правил, які застосовуються до нас, а також представляти контент якомога ефективніше для вас);• Згода (якщо цього вимагає закон).
<p>Допомога в соціальній взаємодії</p> <p>Ми використовуємо ваші персональні дані, щоб допомогти вам у соціальній взаємодії через наші сервіси або додати додаткові функції, щоб забезпечити кращий досвід.</p> <p><i>Наприклад, якщо ви надасте нам дозвіл, ми будемо використовувати список контактів на вашому телефоні, щоб ви могли легко здійснювати платежі або надсилати</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Законні інтереси (для розвитку наших продуктів і послуг та сумлінного виконання наших зобов'язань)• Згода (для доступу до інформації, що зберігається на вашому телефоні, наприклад, до контактів у вашому списку контактів, для відстеження вас, якщо у вас увімкнені послуги визначення місцезнаходження)

Global Ukraine Banking App, 2023

<p><i>повідомлення вашим контактам за допомогою додатку Global Ukraine Banking App.</i></p>	
<p>Надання послуг на основі визначення місцезнаходження</p> <p>Якщо ви ввімкнули послугу визначення місцезнаходження в додатку Global Ukraine Banking, ми використовуємо ваші персональні дані для того, щоб:</p> <ul style="list-style-type: none">- надавати вам продукти та послуги;- надавати вам релевантну рекламу (наприклад, інформацію про найближчих продавців);- захистити від шахрайства.	<ul style="list-style-type: none">• Дотримання контрактів та угод між вами та нами;• Законні інтереси (для розробки та просування наших продуктів на ринку та дотримання нормативних вимог, що застосовуються до нас);• Згода (щоб відстежувати вас, коли у вас увімкнені послуги визначення місцезнаходження).
<p>Підготовка анонімних наборів статистичних даних</p> <p>Ми готуємо анонімні статистичні дані про структуру витрат наших клієнтів:</p> <ul style="list-style-type: none">- для цілей прогнозування;- для розуміння того, як клієнти використовують додаток Global Ukraine Banking App;- для виконання державних вимог та запитів. <p>Ці набори даних можуть надаватися як всередині компанії, так і за її межами, в тому числі компаніям, які не є учасниками Global Ukraine Banking App. Ми створюємо ці звіти, використовуючи інформацію про вас та інших клієнтів. Інформація, яка використовується та передається таким чином, ніколи не є персональними даними, і вас ніколи не можна буде ідентифікувати за нею. Анонімні статистичні дані не можуть бути пов'язані з вами як фізичною особою.</p> <p><i>Наприклад, у деяких країнах діють закони, які вимагають від нас звітувати про статистику витрат і про те, як гроші надходять у кожну країну або виходять з неї. Ми надаємо анонімну статистичну інформацію, яка пояснює широкі категорії продавців, з якими клієнти Global Ukraine Banking App у цій країні витрачають свої гроші. Ми також надамо інформацію про те, як клієнти Global Ukraine Banking App поповнюють свої рахунки та переказують гроші. Однак ми не надаватимемо жодної інформації на рівні клієнта. Неможливо буде ідентифікувати жодного окремого клієнта Global Ukraine Banking App.</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Законні інтереси (проведення досліджень та аналізу, в тому числі підготовка статистичних досліджень та звітів);• Юридичні зобов'язання.

Global Ukraine Banking App, 2023

<p>Вдосконалення наших продуктів та послуг Ми використовуємо ваші персональні дані, щоб допомогти нам розробляти та вдосконалювати наші поточні продукти та послуги. Це дозволяє нам продовжувати надавати продукти та послуги, якими хочуть користуватися наші клієнти.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Законні інтереси (щоб зрозуміти, як клієнти використовують наші продукти, щоб ми могли розробляти нові продукти та вдосконалювати продукти, які ми зараз надаємо).
<p>Дотримання наших юридичних зобов'язань, дотримання наших прав та інші законні види використання</p> <p>Ми використовуємо ваші персональні дані:</p> <ul style="list-style-type: none">- для передачі іншим організаціям (наприклад, органам державної влади, правоохоронним органам, податковим органам, агентствам із запобігання шахрайству);- для стягнення з вас боргів (наприклад, якщо ви користуєтеся кредитним продуктом або маєте від'ємний баланс на рахунку).- якщо це необхідно для виконання наших юридичних або регуляторних зобов'язань;- виявлення та підтримка вразливих клієнтів шляхом аналізу вашої поведінки в додатку Global Ukraine Banking App, комунікацій зі службою підтримки та транзакцій (наприклад, ми намагатимемося визначити, чи є ви потенційно вразливим клієнтом, щоб надати вам посилену підтримку). Виявлення та підтримка вразливих клієнтів є для нас законодавчою вимогою в деяких країнах);- у випадку судових позовів;- щоб допомогти виявити або запобігти злочину.	<ul style="list-style-type: none">• Законні інтереси (наприклад, для захисту Global Ukraine Banking App під час судового процесу);• Істотний суспільний інтерес (якщо ми обробляємо ваші конфіденційні персональні дані для дотримання вимог законодавства, що застосовуються до нас);• Юридичні зобов'язання.

Щоб захистити банківську систему і допомогти вам у заповненні податкових декларацій, ми також передаємо ваш податковий номер та опис ваших субрахунків до податкових органів.

Ми обробляємо і зберігаємо ваші дані до тих пір, поки ви залишаєтесь користувачем Global Ukraine Banking App. Ми зберігаємо ваші дані тільки протягом часу, необхідного для досягнення мети збору. Ви можете будь-коли попросити нас закрити ваш обліковий запис і видалити ваші дані після закриття облікового запису. Ми можемо зберігати певні дані після закриття акаунта через юридичні або регуляторні вимоги. Ми юридично зобов'язані зберігати певні дані протягом щонайменше 5-7 років після завершення відносин з клієнтом, а в інших випадках - до 10 років, як, наприклад, у випадку бухгалтерських зобов'язань.

Ми можемо зберігати персональні дані протягом більш тривалих періодів часу за наявності законних підстав або коли дані достатньо псевдонімізовані чи анонімізовані.

Ми усвідомлюємо важливість захисту та управління вашими персональними даними. Будь-які персональні дані, які ми обробляємо, будуть оброблятися з максимальною обережністю та безпекою. У цьому розділі викладено деякі заходи безпеки, які ми застосовуємо.

Ми використовуємо різноманітні фізичні та технічні заходи, щоб:

Global Ukraine Banking App, 2023

- забезпечити безпеку ваших персональних даних;
- запобігти несанкціонованому доступу до ваших персональних даних;
- переконатися, що ваші персональні дані не використовуються або не розголошуються неналежним чином.

Електронні дані та бази даних зберігаються в захищених комп'ютерних системах з контролем доступу до інформації за допомогою фізичних та електронних засобів. Наші співробітники проходять навчання з питань захисту даних та інформаційної безпеки. У нас є детальна політика безпеки та захисту даних, якої співробітники зобов'язані дотримуватися при роботі з вашими персональними даними.

Для збору аналітичних даних з метою аналізу використання наших продуктів і послуг ми використовуємо Hubspot (Hubspot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin, D01R8H7). Ми підписали угоду про обробку даних з Hubspot, щоб гарантувати конфіденційність, і ми відключили обмін даними там, де це можливо. Крім того, ознайомтеся з політикою використання файлів cookie Hubspot для отримання додаткової інформації про те, як працюють їхні файли cookie та як відмовитися від їх використання <https://legal.hubspot.com/cookie-policy>.

Хоча ми вживаємо всіх необхідних заходів для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, ми не можемо гарантувати, що вони будуть захищені під час їх передачі до нашого додатку, веб-сайту або інших сервісів. Ми використовуємо HTTPS (HTTP Secure), де протокол зв'язку шифрується за допомогою захисту для безпечного зв'язку через мережі, для всіх наших додатків, веб-сайтів і послуг з обробки платежів.

Якщо ви використовуєте пароль для доступу до додатку Global Ukraine Banking App, вам необхідно зберігати його в таємниці. Будь ласка, не повідомляйте його нікому.

Ви маєте наступні права щодо ваших персональних даних:

- **право відкликати** свою згоду відповідно до ст. 7 (3) GDPR, яка детально описана в розділі XI.2. нижче;
- **право доступу** відповідно до ст. 15 GDPR, що означає, що ви можете в будь-який час вимагати інформацію про те, чи обробляє Global Ukraine Banking App ваші персональні дані, а також інформацію про конкретну обробку персональних даних, разом з копією оброблюваної інформації. Це право в жодному разі не поширюється на доступ до документів або отримання копій таких документів;
- **право на виправлення** відповідно до ст. 16 GDPR, що означає, що ви можете вимагати виправлення ваших даних, якщо вони є неповними або неточними;
- **право на видалення** відповідно до ст. 17 GDPR, що означає, що ви можете вимагати видалення ваших персональних даних, коли вони більше не потрібні Global Ukraine Banking App для цілей, для яких вони були спочатку зібрані, або коли ви розумієте, що вони були використані незаконно. Global Ukraine Banking App може відхилити ваш запит, якщо дані необхідні для виконання юридичного зобов'язання, з міркувань суспільного інтересу або для судових позовів;
- **право на обмеження обробки** відповідно до ст. 18 GDPR, що означає, що ви можете вимагати обмеження обробки ваших персональних даних, коли це дозволено законом і, зокрема, (i) коли ви оскаржуєте точність ваших даних, (ii) коли ви вимагаєте обмеження ваших даних, оскільки вважаєте, що обробка є незаконною, або (iii) коли дані більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані, але Global Ukraine Banking App потребує їх для юридичних дій;
- **право на заперечення проти обробки** відповідно до ст. 21 GDPR, яка детально описана в розділі XI.2. нижче;
- **право на перенесення даних** відповідно до ст. 20 GDPR, що означає, що ви можете вимагати від Global Ukraine Banking App надати вам персональні дані у структурованому, загальноприйнятому та машинозчитуваному форматі, а також передати ваші дані іншому контролеру, якщо обробка даних здійснюється на підставі згоди або договору, а обробка здійснюється автоматизованими засобами;
- **Право подати скаргу до наглядового органу** відповідно до ст. 77 GDPR, що означає, що ви можете подати скаргу до наглядового органу, якщо вважаєте, що обробка ваших персональних даних Global Ukraine Banking App порушує GDPR.

Ми постійно вдосконалюємо та розширюємо наші продукти та послуги. Це може спричинити зміни в

Global Ukraine Banking App, 2023

обробці наших даних. Коли ми щось змінимо, ми внесемо відповідні зміни в нашу Політику конфіденційності та файли cookie. Ви завжди можете знайти останню версію на нашому веб-сайті та в додатку.

Якщо вам потрібна додаткова інформація, будь ласка, зв'яжіться з нами, надіславши електронного листа на адресу office@global-business-hub.com.